

SILVERLINE

VİTROSERAMİK OCAK KULLANMA KILAVUZU

MODELLER

VC8210B01

VC8210W01

İçindekiler

1	ÖNSÖZ.....	4
2	Uyarılar.....	5
3	CİHAZIN TANITILMASI.....	9
4	TEKNİK VERİLER.....	10
5	TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM.....	11
6	Kurulum ve Montaj	12
	6.1 Kurulumu Başlamadan Önce.....	12
	6.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı.....	18
7	ÜRÜNÜN KULLANIMI.....	19
	7.1 Ocağı açma kapatma.....	19
	7.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama.....	20
	7.3 Pişirme Bölgesi Kapatma.....	21
	7.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma.....	21
	7.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma.....	21
	7.4 Tuş Kilidi.....	21
	7.5 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı	21
	7.6 Güvenli Kapanma.....	23
	7.7 Hata Kodları.....	24
8	MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ.....	25
9	YETKİLİ SERVİS.....	31
10	SERVİS LİSTESİ.....	32
11	GARANTİ ŞARTLARI.....	35
12	GARANTİ BELGESİ.....	36

1 ÖNSÖZ

Bu kılavuzda belirtilen talimatlara adım adım bağlı kalınız.

Üretici, bu kılavuzda bildirilen talimatlara uyulmaması sonucunda cihazda oluşabilecek olumsuzluklar, hasarlar veya yangınlar konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez. Cihaz yalnızca yiyeceklerin pişirilmesi için evsel kullanıma yönelik olarak üretilmiştir. Başka amaçlarla kullanıma izin verilmemektedir (örn. Ortamların ısıtılması). Üretici, uygun olmayan kullanıma veya komutların yanlış ayarlanmasına ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.



Ürünün görünümü bu kitapçıkta yer alan görsellerde betimlenenden farklı olabilmekle birlikte, kullanma, bakım ve kurulum talimatları aynı kalır.

Bu kullanım kılavuzunu ileride ihtiyaç duyulabilecek her anda başvurulabilmesi için muhafaza etmek önemlidir. Ürünün satılması, başkasına verilmesi ya da taşınması esnasında bu kullanım kılavuzunun üründen ayrılmasını sağlayınız.

- Talimatları dikkatlice okuyun: Kurulum, kullanım ve güvenlik ile ilgili çok önemli bilgiler içerir.
- Ürün üzerinde elektrik tadilatları yapmayınız.
- Kurulumu geçmeden önce ürünün bütünlüğünden emin olunuz. Aksi takdirde üreticiyle irtibata geçiniz ve kurulumu devam etmeyiniz.

2 Uyarılar



DİKKAT!

Bu kılavuzda yer alan talimatlarla kesinlikle uyunuz.

Herhangi bir kurulum işlemine başlamadan önce cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.

Cihazın kurulumu veya bakımı üreticinin talimatlarına uygun olarak ve güvenlik konusunda yürürlükte olan yerel düzenlemelere uyularak uzman bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Kullanım kılavuzunda özellikle belirtilmemişse, cihazın hiçbir parçasını onarmayınız veya değiştirmeyiniz.



DİKKAT!

Cihazın topraklamasız prizlerde kullanılması uygun değildir.

Elektrik kablosu, cihazın elektrik şebekesine bağlanmasına izin verecek kadar uzun olmalıdır.

Kurulumun yürürlükte olan güvenlik yönetmeliklerine uygun olması için, aşırı gerilim kategorisi koşullarında şebekenin tamamen kesilmesini sağlayan standartlara uygun bir şalter gerekir.

Çoklu prizler veya uzatmalar kullanmayınız.

Kurulumu tamamladıktan sonra, kullanıcı artık elektrikli bileşenlere ulaşamamalıdır.

Tadilatlar ve hasarlı elektrik kablolarının değiştirilmesi, sadece müşteri hizmetleri teknisyeni tarafından yapılmalıdır. Cihaz arızalıysa elektrik fişini çekiniz veya sigorta kutusundan sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Kullanım sırasında temas edilen yerler sıcak olur. Çocukları cihazdan uzakta ve gözetim altında tutunuz.

Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunmayan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Temizlik ve bakım işlemleri çocuklar tarafından gözetimsiz şekilde yapılmamalıdır.

Kullanım esnasında ve sonrasında, cihazın ısıtıcı kısımlarına dokunmayınız

Cihazı kullanmadan önce, kalp pili ve aktif implant taşıyan kişilerin kullandıkları aygıtın alet ile uyumlu olup olmadığını kontrol etmeleri gerekir. Piyasada bulunan cihazların %100'ünün yürürlükteki elektromanyetik uyumluluk kriterlerini yerine getireceğini ve cihazın doğru çalışmasını riske edecek parazitler oluşturmayacağını garanti etmek mümkün değildir. Aynı zamanda ısıtma cihazı gibi başka türlü aygıtlar taşıyan kişilerin bazı rahatsızlıklar hissetmeleri de mümkündür.

Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalıdır.



DİKKAT!

Kullanım sırasında, ürünün erişilebilir yüzeyleri sıcaktır. Çocukları ürünün uzak tutunuz.

Çocuklar ürünle oynamadıklarına emin olunacak şekilde gözetim altında tutulmalıdır.

Ocağın tüm bileşenleri yeterince soğumadan bez veya diğer yanıcı malzemeler ile temastan kaçınınız.

Fazla ısınma ihtimali olduğundan, ocağın üzerine malzeme koymayınız.

Kaplar doğrudan ocağın üzerine yerleştirilmeli ve ortalımalıdır. Tencere ve ocak arasında kesinlikle başka nesne olmamalıdır.



DİKKAT!

Yanıcı cisimleri veya sprey tüpleri doğrudan pişirme bölümünün altındaki çekmecelerde muhafaza etmeyiniz.

Cihazınızı düzenli biçimde her kullanımdan sonra temizleyiniz.

Buharlı temizleyici kullanmayınız.

Uygun olmayan deterjan nedeniyle yüzey hasarı, renk değişimi ve lekeler oluşabilir. Sadece bu türden ocaklar için uygun deterjan kullanınız.

Yüzey hasarı ve kap sürtünmesi nedeniyle renk değişimi ve çizilmeler oluşabilir. Tencere ve tavaları kaldırıp taşıyınız, itmeyiniz.

Yüzeyde çatlak veya kırık olduğu takdirde, elektrik çarpmasını neden olabilir. Sigorta kutusundaki sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Alet dış zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalışmaya uygun değildir.

Katı ve sıvı yağları gözetimsiz pişirme işlemi tehlikeli olabilir ve yangın çıkmasına sebep olabilir.

Piştirme süreci daima gözetim altında tutulmalıdır.

Piştirme tezgahını her kullanımdan sonra mutlaka kontrol panelinden kapatınız. Kap olmadığı için piştirme tezgahının otomatik olarak kapanacağını düşünmeyiniz.

Alevleri ASLA su ile söndürmeye çalışmayınız. Aksine, ocağı derhal kapatıp alevleri yangın önleyici bir kapak veya bir örtü kullanarak boğunuz

Ocağın üzerine herhangi bir eşya koymayınız.

Ocakların üzerinde kap yoksa, cihazı uzun süre açık bırakmayın.

Isıtıcı bileşenleri üzerinde boş kapla bırakmayınız.

Basıncın artarak konserve kutusunun patlamasına yol açacağı için konserve kutularını ısıtmayınız.

Yanıcı ve plastik maddeleri cihazın üzerine ve yanına yerleştirmeyiniz, ıslak bez ve benzeri eşyaları kurumaları için asla cihazın üzerine koymayınız.

Cihazı elektrik şebekesine bağlamadan önce, elektrik gerilim ve güç değerlerinin şebeke ile uyumlu ve bağlantı kablosunun uygun olduğundan emin olmak için ocağın alt kısmında bulunan bilgi levhasını kontrol ediniz. Tereddüt halinde uzman bir elektrik uzmanı ile irtibata geçiniz.

Önemli:

Kullanımdan sonra, ocağı kontrol panelini kullanarak kapatınız.

Sıvıların taşmasını önlemek üzere, sıvıları haşlarken veya ısıtırken ısı girişini azaltınız.

Piştirme işlemi tamamlandıktan sonra, ilgili bölümü kapatınız.

Yüksek ısı kızartma yağı gibi bazı sıvıları ısıtmak için uygun değildir. Yüksek ısı tehlikeli olabilir. Bu durumlarda daha düşük bir ısıtma gücü kullanılması önerilir.

Yüksek ısı olduğunda cihaz piştirme alanlarının güç seviyesini otomatik olarak düşürür.

Herhangi bir temizlik veya bakım işleminden önce, ürünü fişi çekerek veya kabinin ana şalterini kapatarak elektrik şebekesinden ayırırsınız. Tüm kurulum ve bakım işlemleri için, iş eldivenleri kullanınız.

Cihazın temizliğine ilişkin standartlara uyulmamasında yangın riski doğurur.

Fazla ısınan yağlar kolayca alev alabilir. Yağdan zengin besinleri pişirirken gözetim altında tutunuz.

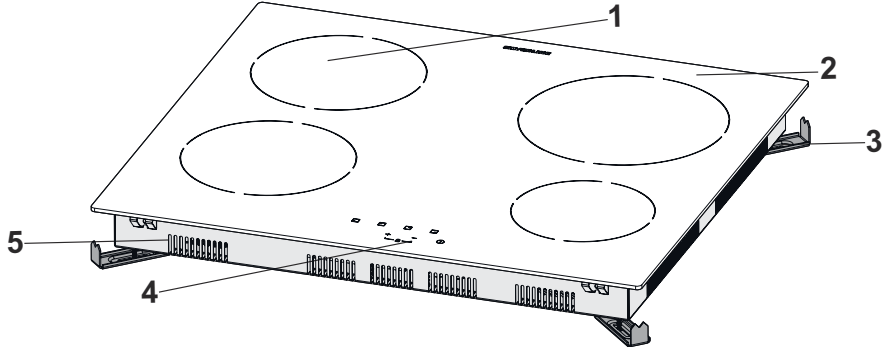


DİKKAT!

Cihazı, kurulum tamamen tamamlanana kadar elektrik şebekesine bağlamayınız.

Cihazın tesisatı ve elektrik bağlantısı sadece açıklanan talimatlara göre yapılabilir. Bu işlemleri lisanslı bir tesisatçı/elektrikçiye yaptırınız. Daha sonra Yetkili Servis' inizi çağırınız.

3 CİHAZIN TANITILMASI



Res. 1

- 1- Seramik ocak gözü
- 2- Seramik yüzey
- 3- Ocak montaj sacı
- 4- Ocak kontrol paneli
- 5- Alt muhafaza

Ürünün	
Genişlik	590 mm
Derinlik	520 mm
Yükseklik	51 mm
Ürünün Montaj Boyutları	
Genişlik	560 mm
Derinlik	490 mm
Yükseklik	47 mm

4 TEKNİK VERİLER

Model	VC8210B01 - VC8210W01
Besleme Gerilimi	220 - 240 V / 380-415 V
Frekans	50/60 Hz
Max. Güç tüketimi	7 kW
Sigorta koruması/ güç kaynağı	2x16 A /1x32 A
Piştirme bölge sayısı	4
Güç değerleri (W)	
Sol ön	1800 W
Sol arka	1800 W
Sağ arka	2200 W
Sağ ön	1200 W
Enerji verimliliği (Wh/kg)	187,92 Wh/kg
Tencere çapları (mm)	
Sol ön tencere çapı	min.100 - max.180
Sol arka tencere çapı	min.100 - max.180
Sağ arka tencere çapı	min.140 - max.210
Sağ ön tencere çapı	min.100 - max.145

5 TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM



DİKKAT!

Temizliğe başlamadan önce elektrik bağlantısını kesiniz.



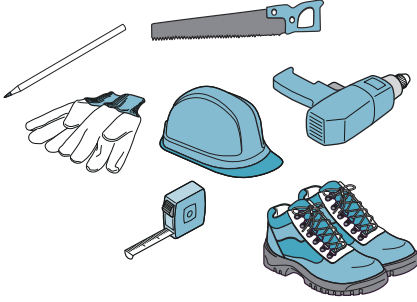
DİKKAT!

Temizleme işlemi, kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Temizliğe başlamadan önce cihazın yeterince soğumuş olduğundan emin olunuz.
- Cihazı her pişirme sonrasında temizleyiniz. Böylece yapışan artıkların yanmasını engellersiniz.
- Koyu krema, şurup, pirinç nişastası gibi yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal sıyrılıp çıkarılmalıdır. Aksi takdirde, ocak kalıcı olarak zarar görebilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı veya sprey temizleyicileri kullanmayınız.
- Keskin veya ovucu temizlik maddeleri nedeniyle yüzey hasar görebilir. Keskin ve ovucu temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın. Cihazınız için uygun temizleme ve koruma maddelerini yetkili servisten temin ediniz.
- Yüzeyleri yumuşak, nemli bir bez, bulaşık deterjanı veya fazla tesirli olmayan bir cam silme maddesi ile temizleyiniz. Kuruyup yapışmış kirleri, nemli bir bez ile yumuşatınız. Kazi-mayınız!
- Tüm temizlik malzemesi artıklarının temizlendiğinden emin olunuz.
- Çizme ihtimali olan süngerler, ovalama gerektiren malzemeler, kum, soda, asit ya da klor içeren veya başka tesirli temizleme maddeleri kullanılması uygun değildir.
- Aşırı tesirli, asitli temizleyiciler kullanmayınız.
- Sprey temizlik malzemelerini direkt ürün üzerine uygulamayınız.
- Ürün üzerinde yanıcı ve/veya ağır dekoratif eşyalar bulundurmayınız.
- Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu, cihazın çalışmasını etkilemez.
- Seramik yüzeyde oluşabilecek renk atmaları ve lekeler normaldir, bir kusur değildir.

6 Kurulum ve Montaj

6.1 Kurulumu Başlamadan Önce



Res. 2

- Cihaz içindeki parçalar keskin kenarlı olabilir. Koruyucu ekipman kullanınız .

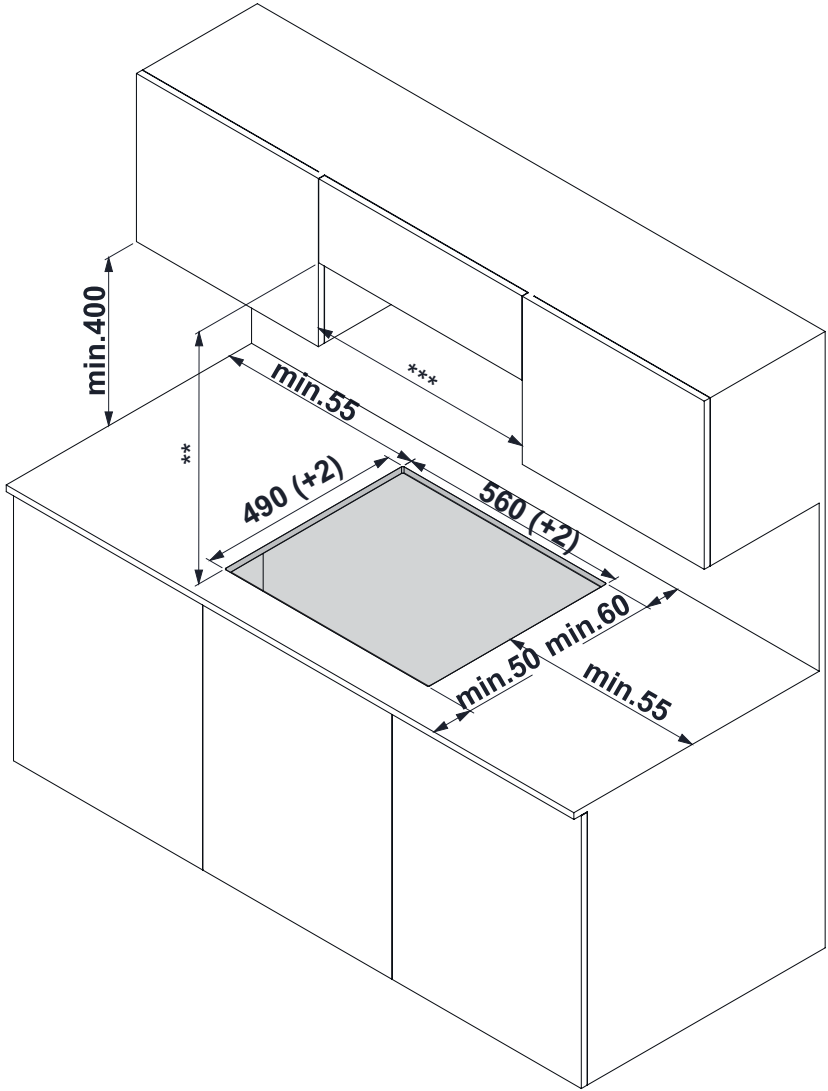


DİKKAT!

- Cihazın montaj yapılacağı mobilya, 90°C sıcaklığa dayanıklı olmalıdır.
- Cihazın montaj yapılacağı mobilyaya ait dayanıklılık, kesme işlemleri tamamlandıktan sonra da sağlanmış olmalıdır.
- Özellikle ince plakalarda taşıma kapasitesi ve dayanıklılık, uygun destek parçalarıyla sağlanmalıdır. Cihaz ağırlığını, ek yükleri dahil ederek göz önünde bulundurun. Kullanılan güçlendirme malzemesi, ısıya ve neme dayanıklı olmalıdır. Cihazın ağırlığı koli üzerindeki etiket üzerinde yer almaktadır.
- Kesme işlemleri sonrasında talaşları temizleyin. Kesilen yüzeyleri ısıya dayanıklı ve su sızdırmayacak şekilde kapatın.
- Çalışma plakasına kesit yüzeyi açısı 90° olmalıdır.

Ürünün montajı Yetkili Servisler tarafından yapılması gereklidir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek sorunlardan üretici ya da dağıtıcı firma sorumlu tutulamaz.

Ocak şebeke bağlantısına yakın bir yere yerleştirilmelidir.

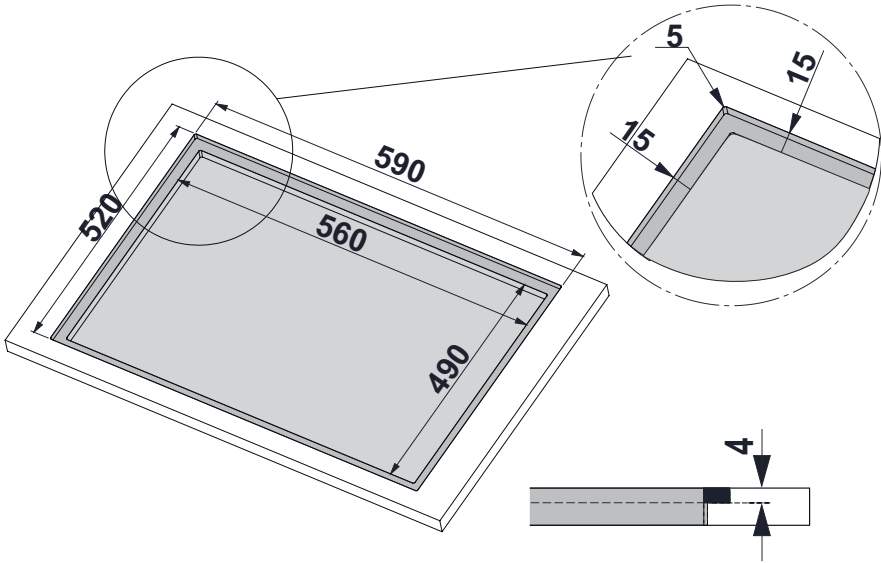


Res. 3

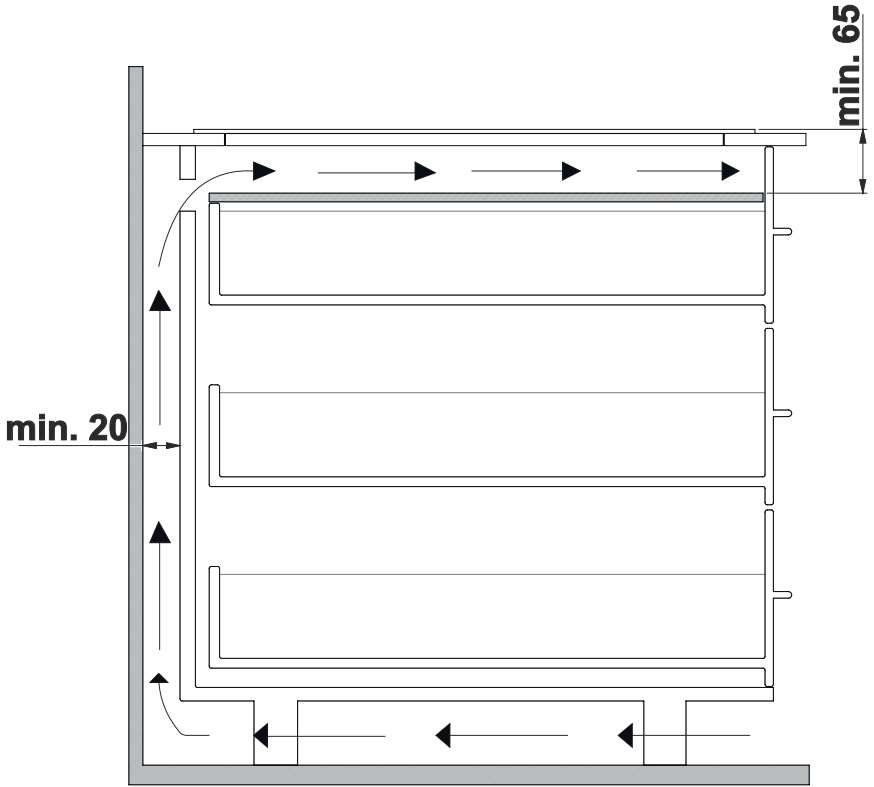
Montaja başlamadan önce verilen ölçülere uygun olarak mutfak tezgahınızı ayarlayınız (Res. 3/ Res. 4)

i

Tezgah, düz, yatay ve stabil olmalı. Ocağı monte edeceğiniz çalışma tezgahı yaklaşık 60 kg yüke dayanabilmelidir. Gerekirse çalışma tezgahı ısıya ve suya dayanıklı malzeme ile güçlendirilmelidir.



Res. 4



Res. 5

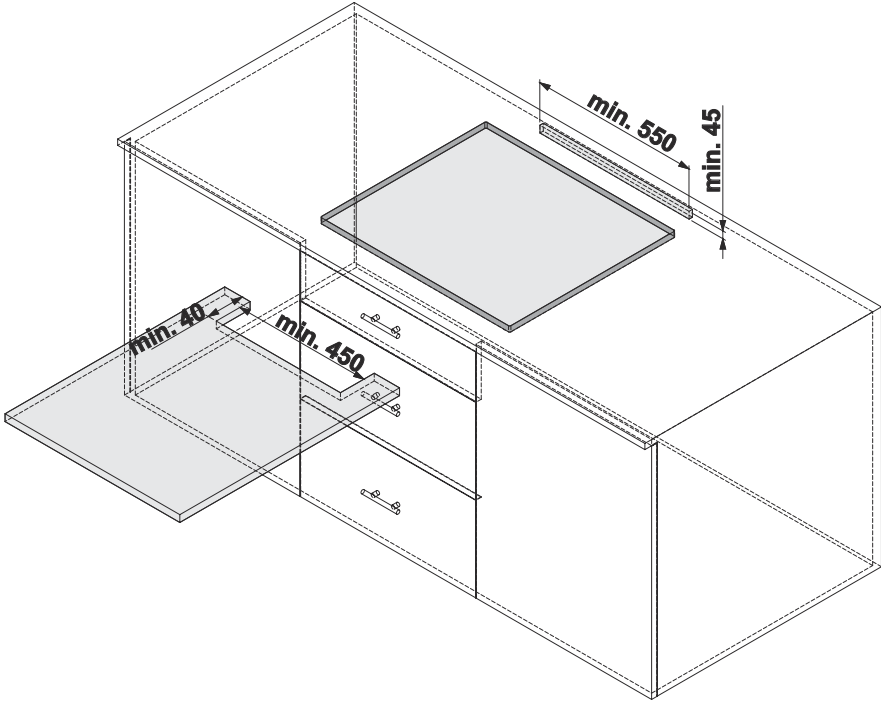
Cihazın doğru biçimde çalışmasını garantilemek için ocak yeterince havalandırılmalıdır. Havalandırma için cihazın altındaki alanda yeterince temiz hava girişine ihtiyaç duyulduğundan, mobilyalar buna uygun olarak yerleştirilmelidir.

Mobilyanın arka tarafı ve mutfak duvarı arasındaki asgari mesafe ve çalışma tezgahı yüzeyi ile çekmecenin üst tarafı arasındaki asgari mesafe 65 mm olmalıdır (Res. 5).

Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe olmalıdır (Res. 5).

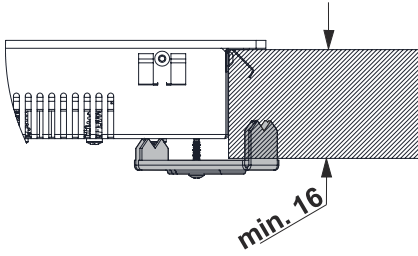
i

Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe yoksa, alt tarafa bir delik açılmalıdır.



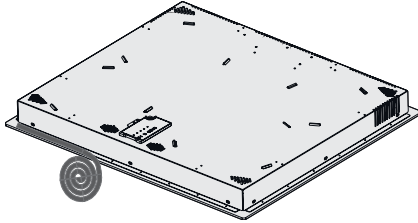
Res. 6

Ocağın havalandırılması sırasında hava devridaimi nedeniyle çekmece-
deki metalik nesneler ısıniyorsa veya çekmecede küçük mutfak eşyaları
saklamak istiyorsanız ahşaptan imal edilen bir ara zemin kullanınız
(Res. 6).



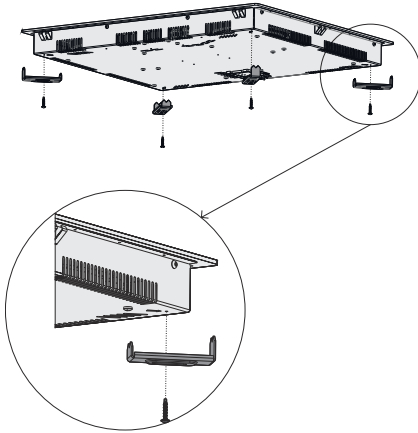
Res. 7

Tezgah en az 16 mm kalınlığa sahip olmalıdır (Res. 7).



Res. 8

Mutfak tezgahı üzerinde meydana gelebilecek sıvı sızıntısı sorunlarını önlemek amacıyla, ısı yalıtkanı malzemeyi cihazınıza çekiniz (Res. 8).



Res. 9

Ocak montaj saclarını cihazınıza Res. 9' deki gibi montajlayınız. Ardından cihazınızı mutfak tezgahına montajlayınız.

6.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı



DİKKAT!

Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesiniz.

Cihazı, 'Teknik özellikler' tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle (sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafolu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyenine yaptırın.

Cihazı yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.



DİKKAT!

Ürünün şebeke elektriğine bağlanması yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.

Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



DİKKAT!

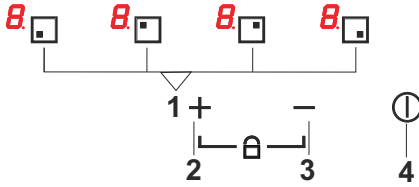
Elektrik kablosu ezilmemel, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemeli.

Bağlantı ulusal yönetmeliklere uyumlu olmalıdır.

Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır.

Ürünün bağlantı kablosu 'Teknik özellikler' bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.

7 ÜRÜNÜN KULLANIMI



Pişirme bölgeleri sıcak ise o bölgeye ait ekranda "H" sembolü görünür, pişirme bölgesi soğuduğunda "H" sembolü ekranda kaybolur ve ekran kapanır.

Res. 10

- 1- Pişirme Bölgesi Butonu
- 2- Pişirme Kademe Arttırma Butonu
- 3- Pişirme Kademe Azaltma Butonu
- 4- Açma/Kapatma Butonu

7.1 Ocağı açma kapatma

Cihaza ilk enerji verildiğinde tüm ekranlar yaklaşık 1 saniyelikliğine aktif olur. Daha sonra ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. basılarak kontroller aktif edilir ve tüm pişirme bölgesi "0" gösterilir.

Sıcak olan pişirme bölgesine ait ekranda "0" ve bölgenin sıcak olduğunu gösteren "H" sembolü sırasıyla 0,5 saniyelik zaman dilimlerinde gösterilir.

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilmezse kontrol ünitesi yaklaşık 10 saniye sonra kapanır.

Cihaz herhangi bir konumda açıkken ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. basılarak kapatılabilir. Cihaz kapandığında tüm pişirme bölgeleri kapatılır ve pişirme bölgeleri sıcak değilse tüm ekranlar kapanır.

7.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama

Pişirme bölgelerine ait 9 kademe mevcuttur.

Bu kademeler ilgili pişirme bölgesinin 7 segment ekranında gösterilir.

Pişirme gözünü aktif hale getirmek için ilgili göz butonuna basınız, ardından artı ve eksi butonları ile pişirme kademesini belirleyiniz.

Aktif etmiş olduğunuz pişirme gözü ekranı parlak, diğer pişirme bölgeleri ekranları ise kısık şekilde yanmaya devam eder.

Pişirme kademesi 0' dan farklı ayarlandığı an pişirme bölgesi çalışmaya başlar. En fazla 9 pişirme kademesi ayarlanmaktadır.

Bir pişirme gözü çalışırken, ilgili göz butonuna basarak artı ve eksi butonları ile tekrar pişirme kademesi değiştirilebilir.

Ocağınızı aktif hale getirdiğinizde pişirme kademesi ayar tuşlarına 10sn içinde basılmazsa otomatik olarak ayar modundan çıkılır.

Pişirme kademesi ne olursa olsun ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. dokunarak tüm ısıtıcı bölgeleri kapatılabilir.

Ayar modundan çıkıldığında tüm pişirme bölgesi ekranları aynı parlaklıkta yanmaya başlar.

Pişirme kademeleri aktifken kademe seviyesine göre ısıtıcılar mevcut ısıyı kendisi otomatik ayarlayabilmek için sürekli açıp kapanır. Buna ait tablo aşağıda verilmiştir.

Kademe	Röle Döngü periyodu(sn)	Röle kapalı konum süresi(sn)	Röle çalışma yüzdesi(%)
1	64	62.1	3.00
2	64	59.8	9.3
3	52	46.4	10.8
4	52	43.9	15.6
5	52	42.1	19
6	52	35.5	32

7	52	28.5	45
8	52	18.5	64.5
9	52	-	100

7.3 Pişirme Bölgesi Kapatma

7.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma

Pişirme gözünü kapatmak için istemiş olduğunuz pişirme gözü butonuna basarak pişirme kademesi ayarına giriniz ardından eksi butonuna basarak pişirme kademesi “0” oluncaya kadar azaltılır.

Bir diğer pişirme gözü kapatma seçeneği de ilgili pişirme gözü butonuna (   ) çift tıklanırsa ilgili gözün kademesi “0” olur. Herhangi bir tuş basımı yapılmazsa yaklaşık 10 saniye sonra ayar modu sonlanır.

Kapatılan pişirme bölgesi sıcaksa ilgili ekranda sırasıyla “H” ve “0”, sıcak değilse “0” gösterilir.

7.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma

① butonuna yaklaşık 0,2 sn basılarak istenildiği zaman tüm pişirme bölgeleri kapatılabilir. Tüm pişirme bölgeleri kapatıldığında sıcak olan pişirme bölgelerine ait ekranlarda “H” görünür, sıcak olmayanlarda ise herhangi bir gösterim yapılmaz.

7.4 Tuş Kilidi

Artı ve eksi butonuna aynı anda yaklaşık 2 sn basıldığında tuş kilidi aktif olur, aktif ise bu işlemleri yaptığınızda pasifleştirmiş olursunuz.

Tuş kilidi aktif iken ocak kullanılamaz, tuş kilidi pasif etme dışındaki tuş basımları kabul edilmez.

Tuş kilidi aktifken tüm ekranlarda “L” gösterilir.

Tuş kilidi aktif iken ① butonuna basılarak kapatılıp tekrar açılabilir, pişirme alanlarını aktif edebilmek için tuş kilidini pasif duruma getirmek gerekir.



Tuş kilidi enerji kesintilerinde hafızada tutulmaz.

7.5 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı

Pişirme bölgesinin çalışması kapatıldıktan sonra cam yüzeyin sıcak olduğunu ve dokunulmaması gerektiğini ifade eden “H” uyarısı ekran yer almaktadır. Pişirme böl-

gesi kapatılmış ancak ocak açık
ise “0” ve “H” sırasıyla ekranda
gösterilir. Ocak kapalı ise ilgili
pişirme bölgesi ekranında belirli bir
süre “H” gösterilir.



*Yaklaşık sıcaklık güvenli böl-
genin $> 60^{\circ}\text{C}$ üzerinde ise
ekranda “H” gösterilir.*

7.6 Güvenli Kapanma

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilirse ve belirli bir süre boyunca ilgili pişirme bölgesinde herhangi bir değişiklik yapılmaz ise güvenlik nedeniyle ilgili pişirme bölgesi otomatik kapatılır.

Bir bölgenin en fazla çalışabileceği süre, seçilen pişirme seviyesine bağlıdır. Pişirme bölgesi güvenli kapanma tablosu aşağıda verilmiştir ( diğer bilgiler sayfa 23).

Piştirme Seviyesi	Maks. Açık zaman (saat)
1	6
2	6
3	5
4	5
5	4
6	1,5
7	1,5
8	1,5
9	1,5

7.7 Hata Kodları

Cihazın normal çalışmasını engelleyen bir durum olduğunda hata gösterimi yapılır. Cihaz hata moduna girer devam eden bir pişirme varsa iptal edilir.

Hata kodu raporu aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

Hata Kodu	Hata açıklaması	Muhtemel hata sebebi
Er01	Güç modülü hatası	Şebeke frekansı ya da güç modülünde arıza olabilir
Er03	Sürekli tuş basımı hatası	Kontrol panelinin üzerine su ya da pişirme araçları gelmiş olabilir
Er22	Sürekli tuş basım hatası; tuş basımı 30 saniyeden uzun sürüyorsa.	Kısa devre ve işlemci arızası olabilir
Er36	NTC hatası	NTC sensörü arızası

8 MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ

1. ➤ Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
 2. ➤ Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.
 3. ➤ Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
 4. ➤ Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
 5. ➤ Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak zere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlük leri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- ➔ Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.
- Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,
 - SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,
 - Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,

- Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar, Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek 32 tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Garanti İle İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar;

- Ürün garanti belgesini muhafaza ediniz. Garanti belgesinin ibraz edilememesi durumda ürüne garanti dışı işlem uygulanır. Ürün yanında satın alınacak yardımcı elemanlar ve aksesuarlar ürün garantisinin dışında tutulur. Kullanma kılavuzunda zamanla ve kullanıma bağlı olarak değiştirilmesi gerektiği belirtilen sarf malzemeler garanti dışındadır.

SILVERLINE tarafından verilen bu garanti ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır.

- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
- İmalatçının verdiği parçalar dışında herhangi bir parçanın cihaza monte edilmesinden doğacak arızalar,

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar,
- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.) Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklerine aittir, Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir. Size en yakın Silverline Yetkili Servis acentesini öğrenmek için ürün ile beraber sağlanan yetkili servis listesine başvurabilirsiniz. Listeniz 1–2 yıldan eski ise güncel servis noktalarını öğrenmek ve sorularınıza cevap alabilmek için **SILVERLINE DANIŞMA HATTI 444 4 758**'i arayabilirsiniz.

Müşteri Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

➔ Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Cihazlar (WEEE) hakkındaki 2012/19/EU Avrupa Birliği Yönergesine uygun biçimde işaretlenmiştir. AEEE, hem kirleticiler (bunlar çevre üzerinde olumsuz etkilere neden olabilir) hem de temel bileşenleri (bunlar yeniden kullanılabilir) içerir. Bu cihazı hurdaya ve çöpe atmadan önce, çevreye ve insan sağlığına karşı potansiyel negatif sonuçlarını engellemiz gerekmektedir. Tüm

kirleticilerin düzgün bir şekilde bertaraf edilmesi ve atılması ve tüm malzemelerin geri kazanılıp ve dönüştürülmesi için AEEE'nin özel işlemlere tabi tutulması önemlidir.

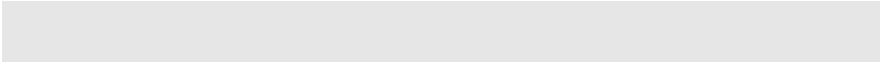
Kişiler, AEEE'nin bir çevre sorununa dönüşmemesini sağlamakta önemli bir rol üstlenir; bazı basit kuralların izlenmesi gerekir:

•AEEE'lere ev atıkları olarak davranılmamalıdır. •AEEE'ler, belediye veya kayıtlı şirketler tarafından yönetilen ilgili toplama noktalarına teslim edilmelidir. Pek çok ülkede, büyük AEEE'ler için evden toplama hizmeti verilir. •Yeni bir cihaz satın aldığınızda, eskisi satıcıya verilebilir ve satıcı yeni teslim ettiği cihaz başına bir adet olmak üzere ücretsiz olarak bu cihazı teslim alabilir, bunun için alınacak ekipmanın teslim edilen ekipman ile aynı türden ve aynı fonksiyonlara sahip olması gerekir. Ürün üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı olarak değerlendirilmemesini, elektrik elektronik atık toplama yerlerine teslim edilmesini uyarmak amaçlıdır. Ürünün imha işlemi yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak yapılmalıdır.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.



Res. 11



444 4 ⁷⁵⁸_{SLV}

Res. 12

9 YETKİLİ SERVİS

Oluşabilecek Arızalar ve Servis Çağırmadan önce Yapabilecekleriniz:

A) Cihaz hiçbir şekilde çalışmıyorsa:

- Cihazın fişi takılı mı veya prize tam oturmuş mu kontrol ediniz.
- Cihazın bağlı olduğu sigortayı ve evinizin ana sigortasını kontrol ediniz.

Problemler ve Çözümler

Hata tanımı	Sebeup	Yardıı
Ürün Çalışmıyor	Elektrik Bağlantısını Kontrol et.	Şebeke voltajı 220-240 V veya 380-415 V olmalı, ürün topraklı prize bağlanmalıdır.

10 SERVİS LİSTESİ

Revizyon Tarihi: 29.02.2019						
YETKİLİ SERVİS LİSTESİ						
İL	İLÇE	SERVİS UNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON	
ADANA	İZZAN	LİBER SÖĞÜTMA	HÜSEYİN YURT	TUŞANPAŞA MAH.ÖZTÜN SOK. NO:65-A	0 322 535 08 86	
	MERKEZ	PIRETTİ TEKNİK	YOLCAN AYDIZ	HÜZÜREVLERİ Mh. ARIKARAN TÜRKİYE BULVARI NO: 329 YAŞIN ŞİK APT.	0 322 247 07 10	
	CYHAN	HÜSEYİN DEMİR	HÜSEYİN DEMİR	B KIRM MAH.4 SK.NO:8/A	0 322 633 17 77	
ADYAMAN	MERKEZ	MARMARA TEKNİK SÖĞÜTMA	UMİT SUBUTAN	ŞİRATUT MAH. BUHARA CAD. NO:32/A	0 446 213 07 06	
	KAHTA	EGE SÖĞÜTMA	YALÇIN EGE	FIRAT MAH. M.AKIF CAD.NO: 103 /B	0 446 725 95 60	
	GÖLBAŞI	EFEBEY TİCARET	HAKAN DEMİREL	YENİ MAHALLE NAMIK KEMAL CADEDESİ NO:63	0 446 782 00 15	
AFYON	MERKEZ	FATİH SÖĞÜTMA	FATİH ÇOMAK	CUMHURİYET Mh. ŞÜKRÜ ÇELİK ALAY CD. ESRA SİTESİ ALTİ C BLOK NO:13	0 272 214 51 33	
	DINAR	YILDIRM TEKNİK SERVİS	MEHMET SINAN YILDIRIM	CAMKEBİR MAH. SUÇKAN CAD. NO:61	0 544 353 00 12	
	MERKEZ	AŞHİ YETKİLİ SERVİS	LEVRETT BUDAN	29 KENT CAD.MEYDAN ÇAM ANAHSİ SERVİS APT.ALTİ	0 472 259 98 96	
AĞRI	PATNOS	AĞLAMAZ TEKNİK	MESUT AĞLAMAZ	CUMHURİYET CD. HAMAM YOLU. NO:16	0 472 636 63 81	
	MERKEZ	UYAR SÖĞÜTMA	CHAH UYAR	MEYDAN MAH. 975 SOK. ÖZGÜZ ÇELİK APT. ALTİ NO:1	0 382 212 88 89	
AMASYA	MERKEZ	ELİT TEKNİK	GÖKHAN ÖZSOY	PIRINÇI MAH.HABİBİ SK.TARTAN APT. NO:12/C	0 368 201 00 05	
	MERKEZ	SEKİSER SERVİS	EDURAN ERTÜRK	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ - MERKEZİN FABRİKA	444 4 758	
	CANKAYA	BAY TEKNİK	MUSA KARABAY	BIRLIK MAH. 437 SK. NO:5/A	0 312 495 50 28	
ANKARA	CANKAYA	YILDIZ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖZGÜZ KELLEŞ	MURSEL ULUÇ MAH.İLER CAD 142/A DİKKEN	0 312 440 97 97	
	POLATLI	ŞAHİN İSİ TEKNİK	ŞAHİN DEDEOĞLU	CUMHURİYET MAH.KARAFINDAN CAD.19/A	444 4 758	
	BEYPAZARI	GÜRHAN TEKNİK	GÜRHAN YÖZAR	HAÇIRMAH MAH. SANAYİ MERKEZİ 4. SK. NO:5/2	0 345 886 78 90	
ALANYA	ALANYA	AUP TEKNİK	BRAMİM KALKAN	SARAY MH.ÇELİKLER SK 7/8	0 242 519 31 32	
	MANAVGAT	BARİS SÖĞÜTMA	SANI ÇETİN	ÇAĞLAYAN MAH.HASTANE CAD NO:80/2/1	0 242 746 02 95	
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	AHMET YILDIZ	GÖVENLİK MAH. 261 SOKAK ÖZGÜR APT NO:15/B	0 242 345 72 72	
ANTALYA	KUMLUCA	EYMEK TEKNİK	MUSTAFA KÜÇÜK	MEYDAN MAH.GÜRBUZLER SOK NO:11/1	0 242 887 67 67	
	SERİK	YE-KA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	AHMET YEŞİL	ORTA MAH. 1063 SOK.	0 541 450 85 84	
	GAZİPAŞA	BİLAL TEKNİK	BİLAL AKAY	İSTİKLAL MAH.TERMINAL SOK 13/A	0 242 572 44 58	
KORKUTELİ	İNANÇ TEKNİK SERVİS	SÜREYYA İNANÇ	KIRIMETLİ MH. 849. SK. 10/C		0 242 643 30 60	
	MANAVGAT	KİM TEKNİK	EMRE KAYMAK	ÇAĞLAYAN MAHALLESİ HASTAHANE CADEDESİ NO 118	444 4 758	
	ÇİĞ	İSİS TEKNİK SERVİS	MEHMET ALİ SARICAÖĞLU	HAZİNELİ MAH.CUMHURBAŞI CAD NO:2/F	0 242 836 15 95	
ARDAHAN	MERKEZ	OKTAY SÖĞÜTMA	OKTAY FİRNİCİ	KAPTAHPAŞA MH. UMİT KAPTANCIOĞLU CD. NO:15	0 478 211 29 82	
ARTVİN	ARHAYI	MEDİ TEKNİK SERVİS	MEHİR KARADENİZ	MUSAZADE MH. CEMAL GÜREL CD. NO:12	0 546 489 53 51	
	MERKEZ	KAYRA TEKNİK	LEVRETT ÖZENC	MİRAN SINAN MH. YÖRÜK ALİ EFE BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 07	
	NAZLIL	NEHRİ KLİMA	AHMET PEYRİNCİ	TURAN MH.19 MAYIS BULVARI NO:39/B	0 256 315 7 444	
AYDIN	EDİME	EGE KLİMA	MEHMET YILMAZ	821 SOK. NO:16	0 256 811 40 70	
	DİOM	ARICAN SÖĞÜTMA	FATİH ARICAN	ÇAMLIK MAH.GÖKUMUT CAD NO:19	0 546 441 37 47	
	EDİRNE	VARİSER	OSMAN YAROL	CAMIVAGAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 373 51 51	
BAKUR	DANDIRMA	ÖMER TEKNİK	MURAT SAKIN	İHSANİYE MAH. 8 DİVER SK. NO:14/B	0 266 752 12 50	
	MERKEZ	ERDOĞAN ELEKTRİK	SANM ERDOĞAN	ALİ HİMET PAŞA MH.ALTAY CD NO:56	0 266 245 89 85	
	BİGA	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	ALİ GÜÇLÜ	SERVİS MAH.HTAY CAD.TOPATAN ÇIKMAZI NO:6	0 542 773 06 26	
BARTIN	GÖNEN	UZMAN TEKNİK	OSMAN EGEMEN JEN	MALKOÇ MAH. TOPÇU SOK.	0 266 762 64 94	
	MERKEZ	EFE SÖĞÜTMA	OKTAY KAYMAN	OKULAK MH. TOPÇU KONUŞU CAD NO:110/A	0 378 227 56 59	
BATMAN	MERKEZ	AKDAŞ KARDEŞLER SÖĞÜTMA	M.EMİN AKDAŞ	AYDINLIK EVLER MAH. 12. CD. NO:127	0 488 214 08 74	
	MERKEZ	GÜLER TEKNİK	MEHMET GÜLER	PINARBAĞI MAH.2135 SOK. NO:23	0 488 281 80 47	
BİTLİS	MERKEZ	ÖZAY TEKNİK	ÖZAY TIRAK	ÇAYIRCI MAH. KÖZÜM BİRİK CAD NO:29	0 484 226 78 43	
	MERKEZ	MARMA TEKNİK	MUSTAFA ERDEM	TANIRLIK MH.SERFEMA SK 2/A	0 174 211 27 20	
BOLU	GÜREDE	ENES TEKNİK	FABRİ ERDOĞAN	SEVİLLER MAH.SAKARYA CAD.BÖCÜKBAĞIOĞLU SOK. NO:1	0 374 311 42 43	
	MERKEZ	SUDE SÖĞÜTMA	SERKAN EYVİL	ÖZGÜR MAH.ÇELİK SOK.NO:12	0 248 234 03 03	
BURDUR	KARAMANLI	ŞENGÜN TEKNİK	MEHMET ŞENGÜN	PAZAR MH. HAL BİNALARI NO:2	0 248 531 23 52	
	OSMANGAZI	AYDIN TEKNİK	İBRAHİM AYDIN	SOĞANLI MH.SOĞANLI BULVARI HALI SK NO:6A-B	0 224 233 22 11	
BURSA	İZNİK	KARBEYAZ BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ABDURRAHMAN AR	ŞİRFZADE MAH. M.ODGAŞ CAD. NO:16/D	0 224 757 77 78	
	İNEGÖL	GÜNCE TEKNİK	GÜNDÜZ ÇEĞİL	ŞİNANBEY MAH.MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92	
	YARABEY	GÜRHAN İÇAET	GÜRHAN GÜRGÜVEN	DEİR MH. 12. SK NO:3	0 224 676 68 80	
CANAKKALE	MUSTAFAEMALPAŞA	OKUL TEKNİK	DTA OKUL	HANCIYARI MAH.ŞEHİT ZİNEİ GÜNDÜZ SOKNO 34	0 224 612 06 08	
	MERKEZ	PEKER ELEKTRİK	EMRAH TÜRKER	KEMAL PAŞA MAH MERSİNDERE SOK	0 286 217 94 90	
	MERKEZ	NOKTA SERVİS	EMRAH ERGİN	CUMHURİYET MAH.TATÜRK CAD NO:145/A	0 286 263 63 37	
CANAKKALE	BİGA	ÖZBERK SÖĞÜTMA	MEHMET BERKEK	İSTİKLAL MAH.HAN SOK.NO:5	0 286 317 14 44	
	MERKEZ	ASYK SERVİS HİZMETLERİ	GÜRHAN MANDACI	SİMETPAŞA MAH.ÇINARLIK CAD NO:21/1	0 286 213 45 45	
	GELİBOLU	GÜNGÖR TEKNİK	ULUK GÜNGÖR	GAZİ SÜLEYMAN PAŞA CD. GAZİ SÜLEYMAN PAŞA MH. ÖZTÜRK SİT. NO: 1	0 286 566 40 49	
ÇANIRI	SABANÖZÜ	AYDOĞDU TEKNİK SÖĞÜTMA	ABDULLAH AYDOĞDU	CUMHURİYET MH. BELEDİYE (SİRKERKEZİ YANI) NO:11/2	0 376 518 15 14	
	MERKEZ	CHAH TEKNİK	CHAH ASLAN	BUDAYI PAZARI MAH.ATATÜRK BULVARI APT A BLOK NO:4	0 376 213 99 33	
ÇORUM	MERKEZ	ERDEM SÖĞÜTMA	ERDEM ERDEM	SALİ MAH.BAYIK CAD NO:14/B	0 364 224 77 48	
	MERKEZ	SİSTEM SÖĞÜTMA	ULER TEKDEMİR	ACIKAPILANLAR MAH.HÜSEYİN CAD NO:54 ESKE YETİŞTİRME YURDU KARŞISI	0 358 242 59 83	
DENİZLİ	MERKEZ	AKSU TEKNİK	NECP AKSU	DEİRMEÖNÜ MH. 1739 SK. NO:12	0 258 264 44 04	
	ÇIVRIL	EGE SERVİS	OSMAN GÜNDÜZ	AŞAĞI MAH.Ş.AHMET KANDAS CAD.NO:7	0 258 713 84 40	
DİYARBAKIR	MERKEZ	KAR-DEM TEKNİK	MEHMET HANFİ DEMİR	MEZDİPOTANFIYA MH.PEYAS CD. NO:302/A KAYAPINAR	0 412 252 41 87	
	ERGANI	SERVET ELEKTRİK	SERVET ŞAHİN	KEMALİYE MH. ATATÜRK CD. NO:10/A	0 412 613 55 87	
	BİSİMİL	DİCLE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	ÖMER KILIÇ	BODURKUT MAH.15 CAD NO:56/D	0 412 415 15 20	
DÜZCE	AKÇAĞACA	GÜNER SÖĞÜTMA	RECEP GÜNER	HALI MAH.BAHADIR YALÇIN CAD NO:41	0 380 611 97 38	
	MERKEZ	KÜÇÜKLER SÖĞÜTMA	ERON KÜÇÜK	KÜLTÜR MH.SÖLEYMAN KURBANCI CD NO:77/B	0 380 613 38 56	
EDİRNE	MERKEZ	OCAM TEKNİK	HARUN OCAC	YANIKÇI ŞAHİN MH. ATATÜRK CD. NO:3/1	0 284 225 63 90	
	KEŞAN	SİMGE SÖĞÜTMA	EMAL BAYILMAŞ	BÜYÜK CAMI MH. İSTİKLAL CD. NO:29	0 284 712 39 03	
ELAZIĞ	MERKEZ	MEHMET ZORLU	MEHMET ZORLU	RIZAYİ MH. KIBRIS ŞEHİDİ MEHMET GÜÇLÜ CD. NO:63/A	0 424 238 65 31	
	ERZİNCAN	UZMANLAR BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ORHAN ÖZAYALCIN	Atatürk mh. Fevzi paşa cd no 69 c	0 446 224 47 47	
ERZURUM	MERKEZ	KARDELEN BAKIM ÇINARIM	EBULKEİR AKIN	ŞÜKRÜPAŞA MH. 31H KÖYÜ CD. EMİN EVLER ALTİ NO:132 YAKUTİYE	0 442 19 13 14	
	HİNİS	EMRE ELEKTRONİK	MEHMET PIRAN EMERKEÇİ	CUMHURİYET CAD. NO:15/1	0 442 511 30 30	
EŞKİŞEHİR	MERKEZ	ESKİOM ELEKTRONİK	ÖRMEZ TEPEKİ	KURTULLUĞU MH. MAİDE BOŞEL HÜZEVİR EVİ CD. NO:14/B	0 222 224 15 30	
	MERKEZ	YOLCAN SÖĞÜTMA	OSMAN BAĞLAN	İHSANİYE MH. KIRM CD. NO:58	0 222 227 34 26	

İL	İLÇE	SERVIS DÖNÜŞ	YETKİLİ KİŞİ	YAZIYMA ADRESİ	TELEFON:
GAZİANTEP	MERKEZ	VİP SERVİS	SELÇUK SEMEN	DEĞİRMİÇÇİ MAH. ABDOULLAH ÇOLAKOĞLU CAD. MNO 36/A	0 342 336 99 59
	İSLAHİYE	İLERER TEKNİK	HASAN AKIN	AYDINCIK MAH. GÖZ CAD. 15 ADIŞLANIYE	0 342 869 07 77
GİRESUN	MERKEZ	HASAN ALTIYAPRAK	HASAN ALTIYAPRAK	HACI MİRTAT MAH. ÖZDEN SK. NO:9	0 454 216 54 32
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	RECEP KOLOTOĞLU	RECEP KOLOTOĞLU	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:94 B	0 454 213 74 40
HAKKARİ	YÜKSEKOVA	MEDYA ELEKTRONİK	İBRAHİM GÜRLÜ	23 NISAN CAD. HAZAYI İŞ MERK. KAT:1 NO:9	0 438 931 14 90
	ARTVAZDA	TEKNİK SOĞUTMA	SÜLEYMAN KÖRÜK	HAKARİ MAH. 79. SOK. KEMENELİ YAPARI APT. 17B	0 360 288 38 38
HATAY	CORTIYOL	COŞKUN TEKNİK	ERDAR COŞKUN	SANAYİ MAH. TELLİ SK. NO:13	0 342 385 72 43
	ERIKHAN	BASKARLAR ELEKTRONİK	HİDEYİN BAŞKAR	BARBAROS MH. 94T ERDOĞAN KARAOĞLU CD. NO:141/C	0 336 345 34 38
	SAMANDAĞ	AKBABA TEKNİK	YAHYA AKBABA	CUMHURİYET MAH. AHMET YESEVİ CAD. 55. SOK. NO:3	0 326 512 19 29
	İSKENDERLİ	KORAY SOĞUTMA - İSTMA	KORAY BİTKİN	ÇAY MH. OSMANGAZİ CD. N62	0 326 614 88 25
İÇÖR	MERKEZ	PARLAK TEKNİK	İBRAHİM PARLAK	TANISU ÇİLLER CAD. TONURCUK SOK. NO: 15	0 476 227 47 51
	MERKEZ	TİĞİLLAR TEKNİK SERVİS	FERİAT TİĞİLİ	TURAN MAHALLESİ HASTANE CADDESİ NO:61	0 246 201 20 60
İSPARTA	YALVAÇ	ARICAN SOĞUTMA	FATİH ARICAN	PAZAR YÜKMAH. TURGUT ÖZAL BLV. NO:30	0 246 441 37 47
	YALVAÇ	KOZİN SOĞUTMA	KOZİN ERENELİ	PAZARBAĞI MH. TURGUT ÖZAL BULVARI CAHROSLU APT. NO:12	0 246 441 04 30
İSTANBUL	ATAŞEHİR	FIMER SERVİS	SAMİL BEÇER	KÜÇÜKBAKKAKÖY MAH. ÇENGİZ TOPEL CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0 216 575 70 80
	GAZİOSMANPAŞA	DUYGUN SERVİS	ENGİN DUYGUN	KARAYOLLARI MH. ABDÜLİPEKİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51
	ÇEKMEKÖY	ÇAĞDAŞ SERVİS	SÖNER USLU	AYDINLAR MH.KELEBEK SK. NO:28/2	0 216 523 79 98
	KARTAL	SERVIS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	Yah Mahallesi, Sinan Sok. Yah. Apt. No:56/1 Topsoğlu	0 216 452 24 21
	AVCIILAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDOĞAN	İNÖVERİSTE MH. ÇARDAK SK. NO:30A	0 212 593 81 01
	LİMANIYI	YÜĞİT TEKNİK	ULUK BOZ	ÇAMLIK MAH. İBRA. CAD. ŞENLİ SK. NO:33/A UMRANIYE	444 77 18
	HALICILI	CAN TEKNİK	RECEP KOZCAN	ATATÜRK MAH. BİTİLLİ CD. 32 SK. NO:9/B	0 212 444 20 47
	EREĞLİ	YILDIZ ELEKTRONİK	ERDAL ŞENÖZÜN	KURTULDU MH.AYOĞLU CAD. NO:52 TİRE	0 232 511 63 10
SİRİNER	ÇİRK TEKNİK	YAŞAR İŞKİ	NAMİK KEMAL CD. NO:50/B		0 232 452 75 92
	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	HAKAN GÜMÜŞ	ATİFBEY MAH.5 SOKAK ÇİMAZI CD. NO:7/C	0 232 232 79 79
TORBALI	LİZMAN SOĞUTMA	RIKOL MOTOR		TEPEKÖY MAH.GÜMÜŞPAZAR CAD.	0 232 856 78 78
	ALIĞAĞA	AY ELEKTRONİK	ATILAY AYTIMUR	KAZIM DERİK MH. 294 SK. NO:5/A	0 232 617 00 40
İZMİR	MEHMETEN	AY ELEKTRONİK	ATILAY AYTIMUR	MEHMETEN MH. ÇUKURBAĞCI ÇEÇİTİ SK.	0 232 832 02 31
	İZMİT	AYDIN TEKNİK SERVİS	İSMET AYDIN	BAĞIRPAZAR MAH. SOK. NO:23/A	0 252 071 42 48
	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	KÜÇÜK ÇİĞİL MAH. ANACIK CD. KARAAĞAÇ NO: 996 B	0 232 139 02 33
	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	BÜLENT BARATLI CD. JANDARMAYA KAVŞAĞI NO:92/B	0 232 754 45 48
	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	0 232 754 45 48
	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	İZMİR KÜLTÜR	0 232 754 45 48
KARAHAMAM	ONIKİSÜBAT	RÜZGAR TEKNİK SERVİS	CANER TAĞDEMİR	SERİNERTE MH. ALAODIN KISAKCIERK CD. N12/A	0 344 221 12 72
	ELİBISTAN	ONUR ELEKTRONİK	ONUR GÜNALP	GÜNEŞLİ MAH. ŞEHİT ER ÖMER ERİN CAD. NO:9	0 344 413 14 34
KARABÜK	MERKEZ	NUR ELEKTRİK	BURAK ÖZAL	HÜRRİYET MH. ZONGULDAK CD. ÇAĞIRI İŞ MERK. C. BLOK. NO:30-K	0 370 424 32 95
	KARAHAMAM	MERKEZ	AZOL AKSOY	MANİFREDER MAH. 78. SK. ARI APT. 24A	0 338 213 22 20
KASTAMONU	MERKEZ	TEKNİK SERVİS	AYDIN TEKNİK SERVİS	MEHMETEN MAH. EREN CD. TAHHİRİYE CD. BLOK 6/B (EĞİTİM FAKÜLTİ ARKASI)	0 338 213 22 20
	KAYSERİ	MERKEZ	KÜLCİK	ALANCAK MAH. YAVUZ SAĞTAN SELİM CD. NO:113	0 352 245 25 76
KIRSEKİ	MERKEZ	ÇİRK SOĞUTMA DİTMA SİSTEMLERİ	MUSTAFA ÇİRK	GÜRLER MAH. MİLLET CAD. NO:141/F	0 338 225 25 00
	BABAESKİ	ERENLER TEKNİK SERVİS	ÖZCAN ERİN	HAMİDİYE MAH. İSTASYON CAD. YILDIZ APT	0 288 512 62 72
KIRKLARELİ	BABAESKİ	SEVİNÇ TEKNİK	NURETTİN SEVİNÇ	GAZİ KEMAL MAH. ÇÖMLEKÇİ SK. NO:19	0 388 512 16 58
	KIRSEKİ	NET SOĞUTMA	BAŞRAM AKKUS	AHI EVRAN MH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVİKOÇ APT. B.BLOK. NO:29/3	0 386 213 00 54
KİLİS	MERKEZ	SEZGİ ELEKTRİK EV ALETLERİ	BEKİR KÖKÇÜOĞLU	YEDİ ARAKUL MH. MEHİRKA CD. NO:40/2/22	0 348 814 40 05
	ERZUR	SERVIS 24	AHMET CEMAL DOĞRUN	YEVİZ ÇARŞAMA MAH. SÖĞÜT CAD. NO:32 DARIÇA	0 362 542 04 64
KOCAELİ	İZMİT	SERVIS 24	COŞKUN USTUNOĞLU	YENİŞEHİR MAH. AHMET 279A SK. NO:79	442 73 51
	İZMİT	ERTUĞRUL TEKNİK SOĞUTMA	AHMET ERTUĞRUL	İSSELER MH. KESTEL SK. NO:5/A	0 332 238 33 99
KONYA	EREĞLİ	ÖZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZYÜREK	ALPASLAN MAH. AY RIZA DENİZOLU CAD. MEHMET HANIFI ÖZTÜRK AP. 3/B	0 332 713 38 39
	BEYŞEHİR	SAĞLI TEKNİK SOĞUTMA	MEHMET ALİ SAĞLI	MURTU MAH. MEVLANA CAD. NO:12/A	0 332 512 05 53
	AKŞEHİR	BLADE SOĞUTMA	AHMET KOCAHİTİYAR	İSAİ GARAJI ARKASI. TOPALOĞLU APT. NO:6/B	0 332 813 14 41
	MERKEZ	KARDEŞLER TEKNİK	CUNEYT AKYÜZ	LALA HÜSEYİNPAŞA MAH. KIBRIS CD. NO:75/C	0 274 333 00 44
KÜTAHYA	DOĞANCI	YAŞAR TEKNİK	RECEP YAŞAR	CUMHURİYET MAH. SÖĞÜT CAD. NO: 19/B	0 274 661 22 40
	TAŞVANLI	BAKAR YITMA SOĞUTMA	MEHMET SARAK	KADİ MH. AHMET KANDAKI CD. NO:7	0 274 615 35 38
MALATYA	MERKEZ	İRCAN TEKNİK	İRCAN ŞİMŞEK	ŞEHİT ERDOĞAN MAH. EMERKİSİ CAD. NO:16A	0 427 321 40 46
	AHİSAR	ONAR ELEKTRİK	ÖZCAN ONAR	BAĞIRPEY MAH.1 SK.	0 236 414 60 83
MANİSA	KULA	SAHİN SOĞUTMA	MEHMET BALCI	4 EYLÜL MAH. 238. SOK. NO:4/B	0 236 816 74 86
	MERKEZ-TURGUTLU	SEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN	ARDA MAHALLESİ KENDİ CADDESİ NO:38/A	0 236 232 54 54
	KIRKAĞAÇ	TEKNİK SOĞUTMA	BÜLENT SİNCİLİK	YENİ MH. 34 SK. NO:142 / B	0 236 588 10 30
	ALAŞEHİR	ÖZ HİSAR DAYANIKLI TÖREKİM	TARİK DİNERİ - BİLAL KOCAKUR	4 EYLÜL MAH. OSMAN AĞA CAD. NO:98/1	0 236 633 44 51
MARDİN	SAHİN	İSTİN SOĞUTMA	İBRAHİM GÜZELER	MEHMET MAH. ESKİ. NO: 3/B	0 236 712 51 30
	KÜLTÜPE	AKILAN TEKNİK	ALİ AKILAN	ŞEHİT ERDOĞAN MAH. 649 SOKAK. NO:5	0 482 312 64 08
	NUSAYBİN	MODERN TEKNİK	MEHMET ALİ BALA	TELAHATTİNEYİBİ MAH. MEHMET SOK. NO:20/D	0 482 415 02 47
	MİDYAT	ŞEN ALTUN SOĞUTMA	MEHMET ŞENİT ALTUN	ÇÖLÇÜK MAH. CİZNE CAD. NO:142	0 482 464 14 37
	MAZIDAĞI	SEKİN SOĞUTMA	MUZZAFER YAKLAŞ	POYRAZ MAH. YEŞİL DERİK CAD. NO:27	0 538 839 41 15
	YENİŞEHİR	VİP SERVİS	İBRAHİM BODUR	MENTEŞ MAH. 2588 NOLU SK. NO:24/A	0 324 327 73 00
MERSİN	ERDEMLİ	ALPER SOĞUTMA	ERMAN BAYRAM	KİRDİNEZ MAH. ERDEMÖĞÜ BULV. OLYMPİYAT SİTESİ ALTI NO:101/A	0 324 515 30 09
	TARUS	GÜNEY TEKNİK	MEHMET ALİ GÜNEY	ŞEHİT ERDOĞAN MAH. MEVLAKAÇI CD. NO:1	0 324 525 35 06
	İLİPKE	ÖZTEL SOĞUTMA	CAMİL DUMAL	GÖKSU MAH. Ö. SEYHAN CAD. NO:137A	0 324 724 57 86
	GÜLLAR	TURGAY TAMİRHANESİ	HAŞİN TURGAY	HACIPIRAN MH. MERKEZ CAMİ YANI NO:14	0 506 963 89 38
	MEZİTLİ	AKINISAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NİSAN	G.M.K. BULVARI FATH MH. 3301B SOK. CHAN APT. 3/A	0 324 359 64 34
	MUT	GENÇ SOĞUTMA	MEHMET GENÇ	PINARBAŞI MH. MABA CD. NO:121/A	0 324 774 63 35
	ANANUR	GÜNEY SOĞUTMA	NEVİLUT DEMİR	ŞEHİT ERDOĞAN MAH. 23 NİSAN CD. NO:22	0 324 816 80 36
	MARMARİS	CEVAHİR SOĞUTMA	HİDEYİN DEMİR	TEPE MAH. YENİOLU CAD. NO:41-45	0 252 412 46 02
	YATAGAN	DOĞRULAR BOBİNAJ	MEHMET DOCA	KONAK MAH. SAĞI SOK. CAD. NO:17A	0 252 572 29 24
	KODRUM	BOYUN TEKNİK	AYDIN YÜZ	KİPİS SENEYTLERİ CAD. KODRUMLU HACI HALİL EFENKİ SOK. NO:40	0 252 313 37 46
MUĞLA	ORTICA	FİYOĞULLARI İSTİTMA VE SOĞUTMA	AYŞİN FİYOĞULLARI	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:17A	0 252 282 61 71
	MİLAS	EMER SOĞUTMA	REŞİT ZORLU	BURGAZ MAH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
	FETHİYE	SUNKA TEKNİK	SUNCA ŞUNKA	TUZLA MH. ADNAN MENDERES BULVARI AYKURT 1 APT. NO:20/1	0 252 612 27 02
	MERKEZ	ÇAĞLAR SERVİS VE TİCARİT	MEHMET KARAOĞLU	DIRHANİYE MAH. 108. SOKAK. ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91
MUŞ	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATALAY	CUMHURİYET CD. ESKİ HALI YANI 137 SK. NO:55	0 436 212 50 62

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
NEVŞEHİR	MERKEZ	BREN SOĞUTMA	FATİH OLGUN	350 EVLER MAH PARK CD. NO:9	0 384 213 00 04
	NİĞDE	DEHA TİCARET	HAİL ERTAŞ	ŞAH SÜLEYMAN MH. SUAT BAYKAL CD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ORDU	ÜNYE	ZORLU SOĞUTMA	ZEKİ ZORLU	İSİLER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
	FATSA	ÇAĞ-TEK	MEHMET ÇIRAK	DÜMLÜPINAR MH. N. BAYIRMAN CD. NO:17	0 452 424 30 80
	ALTINORDU	UZMAN TEKNİK	HAZMET ÖÇÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:47/A-B	0 452 212 92 92
OSMANİYE	MERKEZ	BİRLİK SOĞUTMA	İLVAZ GÜZEL	İSTİKLAL MAH. AKYAK CD NO:60 KOÇYİĞİT APART	0 328 814 60 54
RİZE	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	ZEKERİYA KAR	TOPHANE MAH. KAÇKAR CAD. NO:19	0 464 212 22 23
	MERKEZ	BENİM USTAM	NİHAİT FİSTİK	EKREM ORHON MAH HANİMELİ SOK SAHİL CAMİ YANI 16-A	0 464 253 04 53
	ARDEŞEN	KAPTAN ELEKTRONİK	BARİŞ KAPTAN	MERKEZ MAH. ERGÜNLER CAD. NO:14	0 464 715 50 40
SAKARYA	MERKEZ	KUZYE SOĞUTMA	ZEKİ BULUT	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTEPE CAD.NO:36/D	0 264 279 23 90
SAMSUN	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVİS	HAŞİM EMİRBUTURAN	HANÇERLİ MH.100.YIL BULV.NO:17	0 362 446 30 02
	MERKEZ	SAYLOR ELEKTRONİK	MUSTAFA KOÇUYILMAZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO :15	0 362 234 61 05
	ÇARŞAMBA	YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	İSMAİL GİRİTLİ	K.CAY MAH HASANLI CAD	0 362 833 10 97
	BAFRA	KARATAŞ TİCARET	İLHAN KARATAŞ	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇANKAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
SIĞIRCI	MERKEZ	DEMİR SOĞUTMA	ALİ DEMİR	CUMHURİYET CAD. SUAT BEDÜK SOK. NO:1 SIĞIRCI	0 484 223 37 51
SINOP	AYANCIC	ÇALIŞKAN BEYAZ EŞYA	MEHMET ÇALIŞKAN	Sedat demircan cad. no:20	0 368 613 20 12
	BOYABAT	ÖZTÜRK BEYAZ EŞYA	BAYRAM ÖZTÜRK	GÜKDERE MH. YUSUF KEMAL BEY CD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 315 61 21
	AYANCIC	YILKAY SOĞUTMA	MEHMET YILMAZ	YALI MAHALLESİ DOKTOR AVNİ HAMZAĞÖLLÜ CADDESİ NO/46	0 368 613 52 12
SİVAS	MERKEZ	DEMİREL TİCARET	RAJET DEMİREL	MEYDANKAP MAH HALILANT SK NO:5	0 368 260 07 47
	MERKEZ	SEHME TEKNİK	MUSA DOĞAN	ECE MH HİRKİŞTEN CD. NO:12	0 346 221 71 53
	MERKEZ	SOĞUK TEKNİK	AHMET ÜSTÜNDOĞU	ESKİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÖYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8 /A	0 346 221 17 89
ŞANLI URFA	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	BEKİR YILDIZ	ERTUĞRUL GAZI MAH.357 SOK.NO:20/B	0 414 313 90 30
	VİRANŞEHİR	SEÇİN BEYAZ EŞYA	MEHMET GÜDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 311 68 47
	SİVEREK	AK SOĞUTMA	ZİYAT BOYNUKARA	GÜLABİREY MAH. ALI ŞİRİN CAD.NO:7/A	444 4 758
	BİRECİK	KOÇ TEKNİK	ALİ İLBARS	MEYDAN MH. 10 TEM CAD. FATH SOK NO 6	0 414 652 92 82
	CEYLANPINAR	ASAN SOĞUTMA	MUZAFFER ASAN	CUMHURİYET CD. NO:120	0 414 471 44 10
ŞİRİNAK	MERKEZ	DAMLA TEKNİK	SEYFETTİN BATMAZ	AYDINLUKEVLER MAHALLESİ DERYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
	CİZRE	ÇAĞDAŞ ISI	FARUK ÜRGEN	ŞAH MAH.CUDİ SOK.NO:45	444 4 758
TEKİRDAĞ	ÇORLU	BAĞLAR TEKNİK	İBRAHİM KELEŞ	ŞEHİNSINAN MH ATATÜRK BULVARI ARPALKI 2.SK NO:37 C	0 282 653 93 98
	MERKEZ	ÖZGÜN TEKNİK	NECİMİ İŞLEK	100 MAH.MUMCU ÇEŞME CD. NO:74/A	0 282 263 98 18
	CERKEZKÖY	TURKSEN ELEKTRİK EV ALETLERİ	ERHAN TÜRKSEN	G.M.K.P MAH METİN SK NO:10/A	0 282 725 22 02
	CERKEZKÖY	ESSE TEKNİK	ESMA ARSLAN-SERHAT ARSLAN	CUMHURİYET MAH. HÜRREYET CADDESİ FERAH SOKAK NO:5	0 536 560 83 14
	SARAY	BATI TEKNİK	BÜLENT BARLAS	YENİ MH.TAKSİM CD.NO:9	0 282 768 69 34
TOKAT	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK SERVİS	RIZA ÖZGÜL	YEĞİL İRMAK MH. ÇEÇENİSTAN CD. 2.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70
	TURHAL	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SAMET B. ALEMDAR	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66
	NIKSAR	YAŞAM TEKNİK SOĞUTMA	YAĞAR KEMAL DURMUŞ	FATİH MAH. ŞH .BŞK .MAH MUT GÜLER CD.NO:5/A	0 356 527 15 27
	ERBAĞ	SİSTEM SOĞUTMA	ÖĞÜZHAN DEMİREZEN	YEŞİLYURT MH ATATÜRK CD NO:65/A	0 356 715 50 57
TRABZON	MERKEZ	KENAN TEKNİK	HAMİ KENAN	TOKLU MH.KURAN KURSU CD.HASAN TAHSİN SK.TÜRKLER APT.ALTİ NO:2/B	0 462 223 61 16
	AKÇABAT	SESLİ SOĞUTMA	GÖRÇAN SESLİ	SAMSUN CADDESİ NO: 113	0 462 228 39 36
TUNCELİ	YAKIŞIR	ÇOŞKUN TEKNİK	COŞKUN BİRKİ	NEHALİYE MAH.FATİH CD. NO:22	0 462 841 48 31
	ULUŞ	GÜLTÜYN TEKNİK	ULUŞ GÜLTÜYN	ATATÜRK MH. ENERJİ YAPI KOOP. D.BLOK D:5	0 536 239 96 13
UŞAK	MERKEZ	METİN SOĞUTMA	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATATÜRK SK. NO:16/B	0 276 223 96 36
VAN	MERKEZ	SÖ USTA TAMİRAT	BURHAN AYDIN	BEREFİYE MH. DEMİRCİLER 1.SK NO:1/C	0 432 216 34 58
YALOVA	MERKEZ	PAŞA TEKNİK	ADİEM ERDOĞAN	BAHÇELİEVLER MAH. FATH CAD. DEMİREL SOK. AÇELYA APT. NO:2	0 256 800 01 01
YOZGAT	MERKEZ	İKİNCİ SOĞUTMA	HARUN EKİNCİ	İSTANBULLUĞOLU MAH.SUNGURLUCAD.MİZEYAN NO:1	0 354 217 90 67
	SORGUN	YILMAZ İSİTMA VE SOĞUTMA	ÖMER YILMAZ	BAHÇELİ EVLER MAH ATATÜRK BULVARI 12.SOK NO:3	0 354 415 61 30
ZONGULDAK	ÇAYCI MA	GENİE SOĞUTMA	CUMHUR KABUK	İSTASYON MAH. YAĞAR DOĞU CAD ŞAHAN KARALI SOK. NO:44	0 542 891 81 91
	MERKEZ	EROL ELEKTRONİK	İSMAİL EROL	MİTHATPAŞA MH AZİZYE CD. NO:1050	0 372 253 76 06
	EREĞLİ	ERŞAN SOĞUTMA	YAĞAR ARSLAN	BAĞLIK MAH. ŞEHİT RIVCAN CD. NO: 37 / D	0 372 316 10 05

SILVERLINE DANIŞMA HATTI

444 4 758

Res. 15

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı mütessesilen sorumludur. Malın aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,

b) SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,

c) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,

e) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirmesi sonucu (düşme, aşın sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,

g) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler, Şikâyet ve İtirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

12 GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi **VİTROSERAMİK OCAK**
Markası **SILVERLINE**
Modeli
Ürün Kodu
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
.....
Tel-Faks
Fatura Tarihi
Fatura No
Yetkili Kaşe ve İmza
Teslim Tarihi ve Yeri

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
.....
Tel

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Mustafa LAÇIN

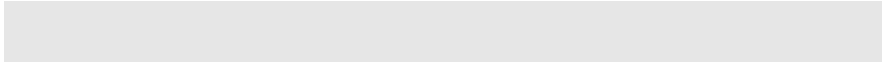


ÜRETİCİ FİRMA / MANUFACTURER COMPANY

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No: 6 Silkar Plaza Kat: 3
Bayrampaşa / İstanbul P.K. 34030
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

www.silverline.com

SILVERLINE



Üretici Firma / Manufacturer Company

Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş. Orta Mah. Topkapı - Maltepe Cad. No: 6 Silkar
Plaza Kat:3 Bayrampaşa / İstanbul / Turkey P.K. 34030

+90 212 484 48 00 (pbx) +90 212 481 40 08